



Boletín

Lecciones aprendidas

#VamosporlaAcreditación



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
Sirviendo con Amor

#001- 2024

PACAS - Servicio Farmacéutico

Oportunidad de Mejora

Gestionar el sistema de distribución en dosis unitaria para los servicios de urgencias y hospitalización mediante el reempaque de medicamentos en las etapas de solicitud, orden de producción, ingreso, reempaque y control de calidad, con oportunidad, eficacia, eficiencia y efectividad para establecer controles en la dispensación y administración de medicamentos a los usuarios mediante la certificación en buenas prácticas de elaboración para reempaque.



Lección aprendida

A partir de la implementación del sistema de distribución de dosis unitaria para medicamentos en los servicios de hospitalización y urgencias de Pasto Salud E.S.E, se ha fortalecido la administración segura de medicamentos sólidos orales y la disminución de la gestión de devolución interna de los mismos.

Estandarización Documental

GSF-PD135 Reempaque de Medicamentos

PT-CRM Protocolo Control de Calidad

PT-IAR Protocolo de Ingreso al Área

PT-RMS Protocolo Reempaque de Medicamentos.

PL-MV Plan Maestro de Validaciones

Comunicación de la lección aprendida

¿A quien?

Junta Directiva
Usuarios
EPS
Talento Humano
Proveedores

¿Cómo?

Página institucional

Acciones

1. Realizar auditoria final de los procesos de apoyo al proceso de reempaque de solidos orales de acuerdo a la resolución 0444 de 2008
2. Solicitar visita de certificación ante INVIMA de BPE.
3. Lograr Certificar en BPE la central de reempaque de medicamentos solidos.

Resultados de Efectividad

En el año 2023 se planificó y realizó la construcción de la **central de reempaque de medicamentos** y la creación de la información documentada en cumplimiento de los requisitos normativos, recibiendo visita por parte de **INVIMA** en marzo del 2024 logrando la certificación de buenas prácticas de elaboración, con implementación del sistema de distribución en dosis unitaria de medicamentos sólidos para los servicios de urgencias y hospitalización. Generando para el primer semestre 2024 el reempaque de **33.899** unidades de medicamentos en unidosis cumpliendo al 100% con el control de calidad definido y liberando todas las unidades sin fallas de calidad, **13.780** unidades requirieron semaforización de alto riesgo y similares las cuales fueron semaforizadas en su totalidad. Las unidosis se entregaron en un promedio de **3,14** días con un máximo permitido de entrega de 5 días.